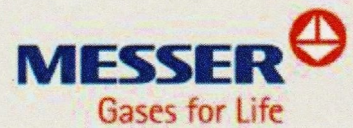


Política de Calidad

Si lo hacemos bien de manera consistente, la primera vez.
Lo haremos mejor continuamente.



En Messer cumplimos con la calidad de los productos y servicios en función de los requisitos determinados por nuestros clientes*, de nuestros propios estándares de calidad y por autoridades reguladoras.

Visión de Calidad:

- Messer es considerado un líder de la industria por la Calidad de sus productos y servicios.
- Guiados por los requisitos de nuestros clientes, creamos valor para ellos y para Messer.
- La Calidad es fundamental en lo que hacemos, todos los días.
- Todos los empleados y contratistas de Messer están comprometidos, equipados y empoderados para ofrecer la Excelencia de Calidad.

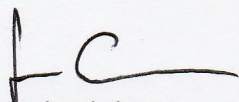
Principios de Calidad:

- La calidad es responsabilidad de todos... Se espera el 100% del cumplimiento de esta política de Calidad y sus respectivos procedimientos.
- Conocer, comprender y cumplir con los requisitos de los clientes de forma eficiente.
- Mejorar continuamente los procesos y sistemas para ofrecer una mejor calidad de manera sostenible y eficiente.
- Facilitar el aprendizaje continuo a través de la réplica y el intercambio de las mejores prácticas.
- Investigar, desarrollar y promover tecnologías, productos y servicios que mejoren la Calidad de forma sostenible y la seguridad del producto.

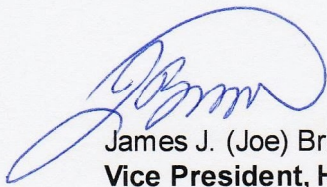
Compromisos de Calidad:

- Cumplir con los requisitos regulatorios definidos por el gobierno y la industria.
- Proporcionar un marco para establecer y revisar los objetivos de Calidad.
- Medir de forma visible la eficiencia y la eficacia de nuestro desempeño de calidad en relación con los clientes e impulsar la mejora continua.
- Reducir el riesgo del negocio mediante la gestión transparente y efectiva del manejo tecnológico, transaccional y procesos de servicio
- Desarrollar proveedores y mantener relaciones mutuamente beneficiosas que garanticen constante cumplimiento de nuestros requisitos.
- Proporcionar entrenamiento, asesoría, soporte y una infraestructura para garantizar el cumplimiento de esta política.
- Los gerentes de todos los niveles dirigen visiblemente y aseguran que esta política sea apropiadamente comunicada, entendida y aplicada por todos.

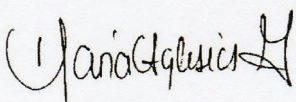
*El Cliente se usa en su definición más amplia e incluye a pacientes cuando corresponde.



Jens Luehring
President and CEO, Americas



James J. (Joe) Brister
Vice President, HSEQ



María Iglesia
General Manager, Colombia & Chile



Andrés Sepúlveda
Manager, HSEQ